

POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES

Cette politique s'applique aux utilisateurs d'une ou de plusieurs pages Web d'**Applus+** (par ex. www.applus.com) y compris les versions mobiles des pages Web qu'**Applus+** possède et exploite.

De même, cette Politique contient des informations sur les *cookies* et sur d'autres technologies de suivi, utilisées dans le contexte des pages Web, des applications mobiles, et des services en ligne que nous vous offrons (les « **Cookies** »). Les « **Services en ligne** » se rapportent aux pages Web, aux applications mobiles et à la totalité des informations et des services qui vous sont fournis par rapport à votre utilisation des pages Web, y compris les bulletins, les applications mobiles, les outils de référence, le contenu sponsorisé, la publicité, la communication par courrier électronique, les SMS, la formation en ligne.

Vous pouvez décider d'accepter ou non les *cookies* au travers du [panneau de consentement](#) ou de la configuration de votre propre navigateur Web ou *smartphone*.

En outre, c'est au travers de l'utilisation des *cookies* que se produit la collecte et le traitement des données personnelles. En ce sens, nous vous recommandons de visiter notre [Politique de confidentialité](#).

Qu'est-ce que les *cookies* ?

Nous utilisons le terme « *cookies* » pour nous rapporter à toutes les technologies qui stockent des informations et y accèdent dans le dispositif que vous utilisez afin d'accéder aux services en ligne, comme votre ordinateur, *tablette* ou *smartphone*. Par exemple, nous utilisons des *cookies* http, qui sont de petits fichiers de texte (en général, composés de numéros et de lettres) qui se téléchargent lorsque vous accédez à nos services en ligne et qui nous permettent de reconnaître votre dispositif.

Nous utilisons des *cookies* pour améliorer l'expérience en ligne de nos utilisateurs, et pour mieux comprendre la façon dont sont utilisés nos Services en Ligne. Les *Cookies* peuvent nous indiquer si vous aviez déjà visité les services en ligne, ou si vous êtes un nouvel utilisateur.

Types de *cookies* existants

Veuillez relire cette section qui vous donne une vision générale de la typologie des *cookies* qui peuvent être utilisés dans un environnement en ligne.

En fonction du propriétaire du *cookie*, ils peuvent être classés de la manière suivante :

- (a) **Cookies propres** : ce sont des *cookies* envoyés à l'ordinateur ou au dispositif de l'utilisateur depuis un équipement ou un domaine géré par l'éditeur lui-même , et depuis lequel est fourni la page Web sollicitée par l'utilisateur.
- (b) **Cookies de tiers** : ce sont des *cookies* qui sont envoyés à l'ordinateur ou au dispositif de l'utilisateur depuis un équipement ou un domaine qui n'est pas géré par l'éditeur, mais par une autre entité traitant les données obtenues au travers des *cookies*.

En fonction de la durée du *cookie*, ils peuvent être classés de la manière suivante :

- (a) **Cookies de session** : ce sont des *cookies* conçus pour obtenir et stocker des données pendant que l'utilisateur accède à une page Web.
- (b) **Cookies persistants** : il s'agit d'un type de *cookies* pour lesquels les données continuent d'être stockées dans l'ordinateur ou le dispositif et il est possible d'y accéder et de les traiter pendant une période définie par le responsable du *cookie*, période allant de plusieurs minutes à plusieurs années.

En fonction de la finalité du *cookie*, ils peuvent être classés de la manière suivante :

- (a) **Cookies d'analyse** : ce sont des *cookies* qui sont traités par l'éditeur lui-même ou par des tiers, qui permettent de quantifier le nombre d'utilisateurs et ainsi de mesurer et de réaliser l'analyse statistique de l'utilisation qui en est faite par les utilisateurs du Web. Pour ce faire, votre navigation sur cette page Web est analysée pour améliorer l'offre des produits ou des services.
- (b) **Cookies publicitaires** : ce sont des *cookies* qui permettent de gérer, de la manière la plus efficace qui soit, les espaces publicitaires que, l'éditeur a inclus, le cas échéant dans une page Web, une application ou une plateforme depuis laquelle le Web est sollicité, sur la base de critères tels que le contenu édité ou la fréquence d'affichage des annonces publicitaires.
- (c) **Cookies de publicité comportementale** : ce sont des *cookies* qui permettent de gérer, de la manière la plus efficace qui soit, les espaces publicitaires que, l'éditeur a inclus, le cas échéant dans une page Web, une application ou une plateforme depuis laquelle le Web est sollicité. Ces *cookies* stockent, en particulier, des informations du comportement des utilisateurs, obtenues à partir de l'observation continue de leurs habitudes de navigation, ce qui permet de développer un profil spécifique pour afficher la publicité en fonction de celui-ci. Il est également possible qu'en visitant une page Web ou qu'en ouvrant un courrier électronique ou un message contenant une annonce publicitaire ou une promotion, un *cookie* s'installe dans le navigateur de l'utilisateur afin de lui montrer par la suite une publicité liée à des recherches effectuées, et de développer un certain contrôle des annonces associées par exemple au nombre de ses vues, à l'emplacement où il apparaît, aux heures auxquelles il a été vu, etc.
- (d) **Cookies techniques** : ce sont des *cookies* permettant à l'utilisateur de naviguer au travers d'une page web, d'une plateforme ou d'une application et d'utiliser les différentes options ou les services y existant comme, par exemple, contrôler le trafic, identifier les données ou la session, accéder aux parties ou aux contenus d'accès restreint, rappeler les éléments intégrant une commande, réaliser le processus d'achat d'une commande, réaliser la sollicitude d'inscription ou de participation à un événement, utiliser des éléments de sécurité pendant la navigation, stocker des contenus pour la

diffusion de vidéos ou de son ou partager des contenus dans les réseaux sociaux.

- (e) **Cookies de personnalisation** : ce sont des *cookies* qui permettent à l'utilisateur d'accéder à la page Web, à la plateforme ou à l'application, en ayant prédéfini certaines caractéristiques générales en fonction d'une série de critères sur le terminal de l'utilisateur, comme par exemple la langue, le type de navigateur permettant l'accès à la page Web, la configuration régionale depuis laquelle se fait l'accès à la page Web, etc.

Nom des *cookies* utilisés et les raisons de leur utilisation

Le tableau suivant montre les différentes catégories de *Cookies* utilisés par les services en ligne, ainsi que la raison pour laquelle nous les utilisons.

Finalité	Nom du cookie	Source	Durée	Que font ces cookies ?	Les données sont-elles transmises hors de l'Union européenne ?
Techniques	S	.docs.google.com	2 heures	Les cookies techniques permettant à l'utilisateur de naviguer au travers d'une page Web, d'une plateforme ou d'une application et d'utiliser les différentes options ou les services y existant comme, par exemple, contrôler le trafic et la communication des données, identifier la session, utiliser des éléments de sécurité pendant la navigation ou partager des contenus au travers des réseaux sociaux.	Non
	NID	.docs.google.com	5 mois		Non
	CONSENT	.docs.google.com	18 années		Non
	cookies_surestao	applus.com	3 mois		Non
	currentLanguage	applus.com	3 mois		Non
	JSESSIONID	applus.com	Sesion		Non
	NSC_ESNS	applus.com	1 heure		Non
	_dc_gtm_UA-16150439-1	Google Tag Manager	1 heure		Non
	calltrk_landing	Google Tag Manager	1 année		Non
	calltrk_referrer	Google Tag Manager	1 année		Non
	calltrk_session_id	Google Tag Manager	1 année		Non
	IDE	Youtube	1 année		Non
	NID	Youtube	5 mois		Non
	VISITOR_INFO1_LIVE	Youtube	5 mois		Non
	YSC	Youtube	5 mois		Non
	UULE	Youtube	3 heures		Non
CONSENT	.google.com	18 années	Non		
CONSENT	Youtube	18 années	Non		
D'analyse	_ga	Google Analytics	1 année	Les cookies d'analyse permettent à leur responsable de suivre et d'analyser le comportement des utilisateurs des sites web auxquels ils sont liés. Les informations recueillies au moyen de ce type de cookies servent à mesurer l'activité des sites web, de l'application ou de la plateforme et à élaborer des profils de navigation des utilisateurs de ces sites, applications et plateformes, afin d'introduire des améliorations en fonction de l'analyse des données d'utilisation du service par les utilisateurs.	Non
	_gid	Google Analytics	2 heures		Non
	NID	Google Analytics	5 mois		Non
	CONSENT	Google Analytics	18 années		Non
	_utma	applus.com	2 années		Non
	_utmz	applus.com	6 mois		Non
	_gac_UA-140557242-1	applus.com	2 mois		Non
	_gac-UA-16150439-1	applus.com	2 mois		Non
	_trackatronId	applus.com	2 années		Non
	_uetxid	applus.com	24 heures		Non
	_uetvid	applus.com	16 días		Non
	__Secure-3PAPISID	google.com	22 mois		Non
	__Secure-3PSID	google.com	2 années		Non
	APISID	google.com	22 mois		Non
SAPISID	google.com	2 années	Non		
SSID	google.com	22 mois	Non		
HSID	google.com	2 années	Non		
Publicitaires	Applus+ ne stocke pas de cookies publicitaires propres mais un tiers pourrait enregistrer des informations anonymes de votre activité. Consultez la politique en matière de cookies de Google : https://policies.google.com/technologies/types?hl=fr				

Comment rendre vos options effectives par rapport à l'installation ou à l'élimination de cookies ?

Vous avez le droit de choisir si vous acceptez ou non les *Cookies*. Toutefois, ils font partie intégrante du fonctionnement de nos services en ligne, vous devez donc savoir que si vous choisissez de refuser ou d'éliminer les *Cookies*, cela pourrait affecter la disponibilité et la fonctionnalité des services en ligne.

Vous pouvez décider d'accepter ou non les *Cookies* au travers du panneau de consentement ou de la configuration de votre propre navigateur Web ou *smartphone*. Votre navigateur Web ou *smartphone* vous offre l'option d'éliminer tous les *Cookies*, y compris tous les nôtres. Sachez que le fait de désactiver les *Cookies* de votre navigateur peut empêcher votre accès à certaines fonctionnalités de nos services en ligne, voire à toutes, sans que nous puissions assumer de responsabilité à cet égard.

Les explications relatives à la configuration de votre navigateur Web sont en général disponibles via le menu « Aide » du navigateur lui-même.

Il peut permettre, bloquer ou éliminer les *Cookies* installés dans votre dispositif en changeant la configuration de votre navigateur. Pour obtenir plus d'informations sur comment bloquer les *Cookies*, vous pouvez accéder aux rubriques suivantes et aux liens des navigateurs les plus populaires :

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Sachez que votre choix de refuser les *Cookies* est spécifique à chaque navigateur que vous utilisez. Ainsi, si vous décidez d'exclure les *Cookies* d'un dispositif et souhaitez que votre option s'applique de manière similaire à un autre dispositif, vous devrez activer la même option pour cet autre dispositif.

En outre, par rapport aux *Cookies* de tiers destinés à vous fournir des publicités en fonction de vos intérêts, sachez que certains tiers peuvent être membres de l'un des programmes d'auto-régulation de publicité comportementale en ligne suivants, incluant les options correspondantes d'exclusion volontaire :

- Network Advertising Initiative (NAI) - (<http://www.networkadvertising.org/choices/>)
- Google Analytics - (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>)

Si à un moment donné, vous ne souhaitez plus que vos données personnelles soient utilisées pour permettre que des tiers vous présentent des publicités, ou pour personnaliser les annonces qui vous sont montrées, vous pouvez ajuster votre configuration en utilisant les outils délivrés par ces tiers (par ex. Google, Facebook) ou au travers de l'un des programmes d'auto-régulation de publicité comportementale en ligne précédents, à partir du moment où ce tiers en est membre.

La plupart des dispositifs mobiles vous permettent d'exercer le contrôle sur le suivi à des fins publicitaires via l'option « Limiter le suivi des annonces » (vous pouvez trouver des informations plus spécifiques pour dispositifs iOS [ici](#)), ou l'option « Exclusion d'annonces personnalisées » (vous pouvez trouver des informations plus spécifiques pour dispositifs Android [ici](#)).

Pour obtenir davantage d'informations sur les *Cookies*, incluant l'option de visualiser les *Cookies* installés dans votre dispositif, en plus de les administrer et de les éliminer, veuillez visiter www.allaboutcookies.org et www.youronlinechoices.eu.

Veillez nous contacter



Si vous avez des questions concernant notre utilisation des *Cookies*, veuillez nous contacter au travers de : dataprivacy@applus.com.

Le 02 novembre 2020