

## Politique de confidentialité pour sites Internet et applications

Informations de base concernant le traitement de vos données personnelles	
<b>Responsable du traitement des données</b>	<p>Applus+ Servicios Tecnológicos SLU (« <b>Applus+</b> », « <b>nous</b> »)</p> <p>Calle Campezo 1, edificio 3, 28022 Madrid</p> <p><a href="#">Informations supplémentaires</a></p>
<b>Objectifs principaux</b>	<p>(a) Fournir nos services et les personnaliser ;</p> <p>(b) Répondre à toute demande ou requête ;</p> <p>(c) Gérer notre site Internet ; et</p> <p>(d) Vous envoyer des bulletins d'information électroniques ou des courriels promotionnels en lien avec les produits ou services proposés par Applus+ ou par des membres du groupe Applus+ à l'échelle nationale et internationale (liste à consulter sur <a href="http://www.applus.com/appluscompanies">www.applus.com/appluscompanies</a>), ainsi que concernant des événements et nouveautés en lien avec ses activités (essais, inspections, certification, ingénierie et autres services apparentés) par voie postale, par courriel, via une application mobile, par SMS ou tout autre moyen électronique équivalent.</p> <p><a href="#">Informations supplémentaires</a></p>
<b>Base juridique</b>	<p>(a) Intérêts légitimes</p> <p>(b) Consentement</p> <p>(c) Respect des obligations juridiques</p> <p><a href="#">Informations supplémentaires</a></p>
<b>Données personnelles</b>	<p>(a) Nom complet, numéro de téléphone, adresse électronique, numéro de téléphone mobile, pays de résidence, nom de la société pour laquelle vous travaillez et votre fonction ;</p> <p>(b) Si vous êtes actionnaire d'Applus Services SA et que vous utilisez le forum des actionnaires, la plateforme de vote en ligne ou que vous nous contactez par les voies de communication prévues, nous collectons un certificat numérique (pour vérifier votre identité) ainsi que le nombre d'actions d'Applus Services SA que vous possédez.</p> <p><a href="#">Informations supplémentaires</a></p>
<b>Destinataires</b>	<p>(a) Prestataires de services et partenaires commerciaux.</p> <p>(b) Organismes du groupe Applus+. Vous pouvez accéder à la liste des organismes d'Applus+ sur <a href="http://www.applus.com/appluscompanies">www.applus.com/appluscompanies</a>.</p> <p>(c) Forces de l'ordre, juges et tribunaux, organismes de réglementation, autorités gouvernementales ou autres tiers compétents.</p> <p><a href="#">Informations supplémentaires</a></p>

<b>Transferts internationaux</b>	<p>Vos données personnelles peuvent être transférées à un pays, ou stockées et traitées par celui-ci, qui n'est pas considéré comme assurant un niveau satisfaisant de protection des données personnelles. Nous avons mis en place des protections adéquates telles que des engagements contractuels, conformément aux exigences juridiques applicables basées sur les clauses contractuelles approuvées par la Commission européenne, afin de garantir la protection de vos données.</p> <p><a href="#">Informations supplémentaires</a></p>
<b>Droits</b>	<p>Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles, de les modifier et de les effacer, de vous opposer au traitement de celles-ci et de retirer votre consentement.</p> <p><b>Vous avez notamment le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles sur la base de nos intérêts légitimes.</b></p> <p>Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant à <a href="mailto:dataprivacy@applus.com">dataprivacy@applus.com</a> en joignant une copie de votre carte d'identité ou document d'identité équivalent.</p> <p><a href="#">Informations supplémentaires</a></p>
<b>Informations additionnelles</b>	<p>Disponibles à l'adresse suivante :</p> <p><a href="#">Nous vous conseillons de lire ces informations avec attention.</a></p>

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ POUR SITES INTERNET ET APPLICATIONS

1. **Quelles données personnelles utilisons-nous ?**
  - 1.1 **Quelles données personnelles collectons-nous directement auprès de vous ?**
  - 1.2 **Données personnelles concernant des tiers**
2. **Comment utilisons-nous vos données personnelles et sur quelle base juridique ?**
3. **Quels sont vos droits concernant vos données personnelles ?**
4. **Comment partageons-nous vos données personnelles et avec qui ?**
5. **Comment protégeons-nous vos données personnelles ?**
6. **Quelle est la durée de conservation de vos données personnelles ?**
7. **Transferts internationaux de données**
8. **Nous contacter**
9. **Modifications apportées à la présente politique de confidentialité**

La présente politique de confidentialité décrit comment **Applus+ Servicios Tecnológicos SLU** (« **Applus+** », « **nous** ») collecte, traite, utilise et protège vos données personnelles et décrit vos droits en lien avec lesdites données. **Applus+** collecte et traite les données personnelles en tant que responsable du traitement des données. Contactez-nous :

### **Applus+**

Adresse postale : Calle Campezo 1, edificio 3, 28022 Madrid

Adresse électronique : [dataprivacy@applus.com](mailto:dataprivacy@applus.com)

La présente politique de confidentialité s'applique à toutes les données personnelles que nous collectons auprès de vous ou traitons dans le cadre de l'utilisation de notre site Internet et que nous collectons ou traitons lorsque vous nous envoyez toute demande ou suggestion depuis le formulaire de contact disponible sur le site Internet. On entend par « **données personnelles** » toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

### 1. **QUELLES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTONS-NOUS ?**

Nous collectons les données personnelles que vous nous envoyez directement à travers le formulaire de contact disponible sur le site Internet ou à travers les adresses électroniques incluses à titre informatif.

#### 1.1 **Quelles données personnelles collectons-nous directement auprès de vous ?**

Les catégories de données personnelles que nous collectons directement auprès de vous comprennent :

- (a) Données d'identification : nom complet ;

- (b) Coordonnées : numéro de téléphone, adresse électronique, adresse postale, numéro de téléphone mobile et pays de résidence ;
- (c) Autres informations : nom de la société dans laquelle vous travaillez ou que vous représentez ;
- (d) Si vous êtes actionnaire d'Applus Services SA et que vous utilisez le forum des actionnaires, la plateforme de vote en ligne ou que vous nous contactez par courriel aux adresses électroniques prévues, nous collectons un certificat numérique (pour garantir votre identité) ainsi que le nombre d'actions d'Applus Services SA que vous possédez.
- (e) Informations que nous collectons directement auprès de vous : toute information supplémentaire concernant notre utilisation des cookies et technologies de suivi qui est disponible dans notre [Politique relative aux cookies](#).

## 1.2 Données personnelles concernant des tiers

Si vous fournissez à **Applus+** des données personnelles telles que les coordonnées de tiers, vous êtes directement tenu de les informer de leurs droits et d'obtenir leur consentement explicite, si nécessaire, quant au traitement (notamment les transferts) de leurs données personnelles (notamment les données sensibles), si jugé utile et conformément aux lois locales de protection des données, comme énoncé dans la présente politique de confidentialité.

## 2. COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ET SUR QUELLE BASE JURIDIQUE ?

Nous utilisons et traitons les données personnelles que nous collectons auprès de vous sur la base juridique suivante et aux fins suivantes :

- (a) Nous traitons vos données personnelles **sur la base de nos intérêts légitimes** aux fins suivantes :
  - Fournir nos services et les personnaliser ;
  - Répondre à toute demande ou requête ;
  - Gérer notre site Internet ;
  - Protéger la sécurité ou l'intégrité de notre site Internet et de notre infrastructure informatique ;
  - Comprendre comment vous utilisez nos services, nous améliorer et développer davantage les fonctionnalités, performances et assistance disponibles sur notre site Internet qui sont susceptibles de générer des informations statistiques anonymes concernant les visites sans que cela n'entraîne l'identification de tout utilisateur ;
  - Divulguer les données personnelles à tout employé, directeur, représentant, partenaire commercial, affilié du groupe Applus+ qui les traite aux fins de la présente politique de confidentialité comme mentionné dans la section 4 ;
  - Permettre aux prestataires de services tiers et aux vendeurs collaborant avec **Applus+** d'accéder aux données personnelles afin de nous fournir les services nécessaires à l'exécution des objectifs visés aux présentes ;
  - Divulguer les données personnelles à des tiers lorsque cela est nécessaire pour des processus de diligence raisonnable dans le cadre d'opérations de

restructuration de la société auxquelles nous pouvons participer, comme indiqué dans la section 4(d) des présentes ; et

Si **Applus+** traite des données personnelles dans l'accomplissement de ses intérêts légitimes, elle est tenue de concilier lesdits intérêts et les libertés et droits fondamentaux des personnes concernées et de mettre en place des protections efficaces afin de garantir que leur vie privée soit protégée en conséquence.

(b) Nous traitons vos données personnelles aux fins suivantes, dans la mesure où **vous avez donné votre consentement préalable** :

- Pour vous envoyer des bulletins d'information électroniques ou des courriels promotionnels en lien avec les produits ou services proposés par Applus+ ou par des membres du groupe Applus+ à l'échelle nationale et internationale (liste à consulter sur [www.applus.com/appluscompanies](http://www.applus.com/appluscompanies)), ainsi que concernant des événements et nouveautés en lien avec ses activités (essais, inspections, certification, ingénierie et autres services apparentés) par voie postale, par courriel, via une application mobile ou tout autre moyen électronique équivalent ; et
- À toute autre fin qui vous est communiquée lorsque vous nous fournissez vos données personnelles, dans la mesure où vous nous avez donné votre consentement préalable concernant ce traitement en particulier. Par exemple, nous obtenons votre consentement pour collecter et utiliser certains types de données personnelles lorsque nous sommes tenus par la loi de le faire (par ex. en lien avec nos activités de marketing directes, nos cookies et technologies de suivi ou lorsque nous traitons des données personnelles sensibles).

Si nous vous demandons votre consentement pour traiter vos données personnelles, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous contactant à [dataprivacy@applus.com](mailto:dataprivacy@applus.com) en joignant une copie de votre carte d'identité ou document d'identité équivalent.

(c) En outre, nous traitons vos données personnelles afin de garantir un niveau optimal de conformité aux obligations juridiques applicables auxquelles **Applus+** est soumise, et de coopérer avec des régulateurs et les forces de l'ordre si cela s'avère nécessaire, comme indiqué dans la section 4 des présentes :

- Fournir aux actionnaires d'Applus Services SA l'accès au forum des actionnaires et à la plateforme de vote en ligne, ainsi qu'à d'autres voies de communication comme requis par la loi espagnole sur les sociétés ; et
- Divulguer vos données personnelles et autres informations complémentaires sur demande des autorités ou organismes compétents conformément au droit applicable ou sur demande des représentants des forces de l'ordre dans l'exercice de leurs fonctions.

### 3. QUELS SONT VOS DROITS CONCERNANT VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vous possédez certains droits concernant vos données personnelles, sans préjudice du droit local. Ces derniers comprennent :

- Savoir comment nous traitons vos données personnelles et comment nous accédons à celles détenues par **Applus+** et ses affiliés, si nécessaire ;
- Demander la modification de données personnelles inexactes ou incomplètes ;
- Demander que vos données personnelles soient effacées si elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles avaient initialement été collectées, conformément au droit applicable ;
- Restreindre notre traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances, auquel cas nous ne conservons que les données personnelles nécessaires à l'exercice ou à la défense des droits d'**Applus+** ;
- Vous opposer au traitement de vos données personnelles tout en tenant compte des circonstances données et pour des raisons en lien avec leur situation particulière, auquel cas nous ne conservons les données personnelles que pour des raisons légitimes impératives et pour celles nécessaires à l'exercice ou à la défense des droits d'**Applus+** ;

Cela comprend le droit de vous opposer, à tout moment et pour des raisons en lien avec votre situation particulière, au traitement de vos données personnelles sur la base de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers, auquel cas nous cessons de traiter vos données personnelles sauf si nous pouvons nous prévaloir de motifs légitimes pour le faire ;

- Demander la portabilité de vos données personnelles pour vous permettre d'obtenir et de réutiliser celles-ci dans un format électronique exploitable à des fins personnelles et sur différents services sans entrave à la facilité d'utilisation, y compris leur transfert à un tiers ; et
- Retirer à tout moment le consentement que vous avez donné pour un traitement spécifique.

Nous vous encourageons à nous contacter pour mettre à jour ou corriger vos informations en cas de changement de celles-ci ou si vos données personnelles que nous détenons sont inexactes.

Nous vous contacterons si nous avons besoin d'informations supplémentaires afin de répondre à vos attentes.

**Applus+** s'engage à protéger vos données personnelles tel que décrit dans la présente politique de confidentialité et conformément au droit applicable. Si vous avez des questions ou si vous avez l'intention de demander des informations supplémentaires concernant l'exercice de vos droits ou si vous souhaitez transmettre une demande, n'hésitez pas à nous contacter à [dataprivacy@applus.com](mailto:dataprivacy@applus.com) en joignant une copie de votre carte d'identité ou document d'identité équivalent.

#### 4. COMMENT PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ET AVEC QUI ?

**Applus+** peut partager vos données personnelles avec des tiers selon les conditions suivantes :

- (a) **Prestataires de services et partenaires commerciaux.** Nous autorisons le partage avec nos prestataires de services et partenaires commerciaux qui effectuent, entre autres, de la maintenance Web et proposent des services informatiques, marketing, de communication, de comptabilité, financiers, juridiques, d'audit et autres opérations commerciales afin que nous puissions accéder à vos

données personnelles. Par exemple, nous collaborons avec d'autres sociétés pour effectuer des paiements sécurisés, satisfaire les commandes, optimiser nos services, envoyer des bulletins d'information et des courriels marketing, prendre en charge les services de courriel et de messagerie et analyser les informations.

- (b) **Sociétés du groupe Applus+ (nationales et internationales).** Nous partageons certaines informations :
- (i) Concernant vos questions ou suggestions avec des sociétés du groupe Applus+ pour y répondre de manière pertinente ;
  - (ii) Pour vous envoyer des bulletins d'information électroniques ou des courriels promotionnels en lien avec les produits ou services proposés par Applus+ ou par des membres du groupe Applus+, ainsi que concernant des événements et nouveautés en lien avec ses activités (essais, inspections, certification, ingénierie et autres services apparentés) par voie postale, par courriel, via une application mobile ou tout autre moyen électronique équivalent.

La liste des sociétés du groupe Applus+ est disponible sur [www.applus.com/appluscompanies](http://www.applus.com/appluscompanies).

- (c) **Forces de l'ordre, tribunaux, régulateurs, autorités gouvernementales ou autres tiers compétents.** Nous partageons vos données personnelles avec ces parties lorsque nous jugeons que cela est nécessaire au respect des obligations juridiques ou de réglementation, ou pour protéger nos droits ou les droits de tiers.
- (d) **Acheteurs d'actifs et fusion.** Nous partageons vos données personnelles avec tout tiers qui achète ou à qui nous transférons la totalité ou la quasi-totalité de nos actifs et activités ou avec qui nous fusionnons, nous consolidons ou nous restructurons. Si ledit achat ou transfert venait à se produire, nous mettrons tout en œuvre pour garantir que la société à laquelle nous transférons vos données personnelles les utilise d'une manière qui est compatible avec la présente politique de confidentialité.

Puisque nous évoluons au sein d'une société de rang international, les destinataires susmentionnés peuvent relever de compétences différentes de la vôtre (ou pour laquelle nous proposons des services), y compris les pays tiers situés en dehors de l'Union européenne (« UE ») qui ne sont pas considérés comme fournissant un niveau satisfaisant de protection des données personnelles. Veuillez vous reporter à la section sur les transferts internationaux de données ci-dessous pour plus d'informations.

## 5. COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles pour garantir un niveau satisfaisant de sécurité contre les risques pour les données personnelles que nous traitons. Ces mesures visent à assurer l'intégrité et la confidentialité continues des données personnelles. Nous évaluons régulièrement ces mesures pour garantir la sécurité du traitement.

## 6. QUELLE EST LA DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que dure notre relation avec vous. Lorsque notre relation avec vous touche à sa fin, nous conservons vos données personnelles pour une période de temps qui nous permet :

- De conserver des documents commerciaux à des fins d'analyse ou d'audit ;
- De respecter les exigences de conservation des documents en vertu du droit ;
- De défendre ou de présenter toute revendication juridique existante ou potentielle ; et
- De gérer toute réclamation en lien avec les services.

Nous supprimons vos données personnelles lorsqu'elles ne répondent plus à ces finalités. Si nous ne sommes pas en mesure, pour des raisons techniques, de supprimer complètement toute information de nos systèmes, nous nous engageons à mettre en place des mesures adéquates pour empêcher tout traitement ou toute utilisation des données.

## 7. TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES

Vos données personnelles sont transférées à un pays, ou stockées et traitées par celui-ci, qui n'est pas considéré comme assurant un niveau satisfaisant de protection des données personnelles en vertu du droit de l'Union européenne. Nous avons mis en place des protections adéquates telles que des engagements contractuels, conformément aux exigences juridiques applicables pour garantir que vos données soient adéquatement protégées, sur la base de groupes de clauses contractuelles pertinentes et approuvées par la Commission européenne disponibles à l'adresse suivante : [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en). Pour plus d'informations sur les mesures de protection mises en place, n'hésitez pas à nous contacter en suivant les instructions mentionnées ci-dessous.

## 8. NOUS CONTACTER

**Applus+** collecte et traite les données personnelles en tant que responsable du traitement des données. Si vous avez des questions ou des doutes concernant la manière dont sont utilisées vos données personnelles, veuillez contacter [dataprivacy@applus.com](mailto:dataprivacy@applus.com).

Nous nous engageons à travailler avec vous pour obtenir la résolution équitable de toute réclamation ou atteinte à votre vie privée. Néanmoins, si vous considérez que nous n'avons pas été en mesure de vous aider à résoudre ces problèmes, vous êtes en droit de formuler une réclamation auprès de l'autorité espagnole en matière de protection des données (*Agencia Española de Protección de Datos*) en utilisant son site Internet : <https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>.

## 9. MODIFICATIONS APPORTÉES À LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Vous êtes en droit de nous demander une copie des présentes en utilisant les coordonnées susmentionnées. La présente politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée lorsque cela s'avère nécessaire.

Si nous apportons des modifications à la présente politique de confidentialité, nous vous en tiendrons informé. Si lesdites modifications sont susceptibles d'avoir un impact important sur la nature du traitement des données ou tout autre impact important pour vous, vous recevrez un préavis suffisant pour vous permettre d'exercer vos droits, comme celui de vous opposer audit traitement. En outre, et dans la mesure où **Applus+** se fonde sur le consentement pour effectuer ses activités de traitement, nous nous engageons à recueillir votre consentement dans le cas où les modifications susmentionnées auraient un impact significatif sur le traitement en question, et ce avant qu'elles ne s'appliquent.

[25 MAI 2018]